

TERMS OF USE FOR YOUR DIRECT EXPRESS® DEBIT MASTERCARD® CARD

You have requested to receive certain federal government benefits by a Direct Express® Debit Mastercard® Card (“Card”) issued by Comerica Bank (“us, we”), rather than receiving a check or direct deposit to your checking or savings account. You do not have to accept this benefits card. If you do not agree to accept the Card under these Terms, do not activate your Card. Instead, dispose of it by cutting it in half, notify Customer Service at the number below, and contact the agency paying your benefits to make other arrangements for receiving future benefit payments. Keep these Terms of Use (“Terms”) and the other information you received about the Card in a safe place with your other important documents, but do not keep your PIN with your Card. These Terms describe your rights and our rights regarding your Card, the use of your Card, and your Card Account.

BY ACCEPTING THIS CARD YOU AGREE TO THESE TERMS:

I. Definitions:

Agency. The Federal Government Agency that pays your Benefits.

ATM. Automatic Teller Machine displaying the Mastercard® logo or Mastercard® ATM Alliance Logo.

Benefits. The Federal Government payments you receive electronically from the Agency.

Business Day. Monday through Friday, excluding federal holidays.

Card. The Direct Express® Debit Mastercard® Card or its card number issued by Comerica Bank that is used to access funds in your Card Account. Access in some cases requires the use of your PIN.

Card Account. The account held at Comerica Bank to which your Benefits are electronically transmitted by the Agency and which you access by using your Card. You are the owner of the funds in the Card Account. The funds are FDIC insured to the maximum amount permitted by law.

PIN. The Personal Identification Number that you select.

Transaction. A purchase, cash withdrawal, cash back, cash advance, merchant credit, Benefit deposit or other transaction made with your Card.

II. Getting Started

A. Activating Your Card & Selecting a PIN

1. By accepting this Card, you agree to call Customer Service at the number below to select your PIN and activate your Card. See the enclosed Direct Express® Debit Mastercard® Card brochure for more information.
2. Keep your PIN in a safe place. Do not write it on your Card or keep it near your Card.

B. When Your Funds are Available

1. Once you have activated your Card and selected your PIN and we have received and credited funds from the Agency to the Card Account, you can begin using your Card. These funds are usually available the same Business Day we receive them.
2. If the Card Account is credited with an amount you are not entitled to receive, the amount may be deducted from the Card Account without prior notice to you. If the incorrect amount is from the Agency and you used those funds, the Agency can reclaim those funds. If we incur a loss as a result of either of these situations, we may recover those funds from you or your estate. (See Section XI, “Adjustments to Your Card Account”)
3. You may not deposit funds to your Card Account. Except for credits from merchants (for returns or adjustments), only the Agency may add funds to the Card Account.

III. Using your Card

A. General Use of your Card

1. You can use your Card to pay for merchandise or services from any merchant that accepts Mastercard® debit cards. You can also use your Card at ATMs that display a Mastercard® logo. There are no Card fees for many of these Transactions. (See Section X, “Fees”)
2. To use your Card at ATMs or to get cash back when using your Card to make purchases, you must use your PIN. For other transactions, you should select “credit” and you may be asked to sign the sales receipt. Selecting “credit” does not mean that we or the Agency are lending you money.
3. The amount of each Transaction will be deducted from your available Card Account balance along with any applicable fees (See Section X, “Fees”) You should ensure that you have enough available funds in the Card Account to cover the Transaction and prior Transactions. You may not overdraw your Card Account.

Funds that are subject to a Transaction Hold (see Paragraph B.1 of this Section III “Transaction Holds”) or security freeze (see Paragraph 3 of Section V) are not available for other Transactions.

4. If you make a purchase through a Point of Sale (“POS”) terminal, a cash refund or adjustment will not be given to you if you return the merchandise. Instead, the merchant will process a credit transaction, and we will apply the credit to your Card Account balance.
5. You can instruct us through our automated telephone Funds Transfer service, Mobile App, or Website to transfer funds from your card account to your personal United States bank account. If we cannot authenticate or verify your personal bank account information, we may limit your initial transfer to \$200.00 or not allow the transfer to proceed. There is a fee for each transfer (See Section X, “Fees”). Transfers generally take three (3) Business Days.
6. Instructions to make a telephone transfer or bill payment that are received after our cutoff hour or on a non-Business Day will be considered received as of the next Business Day. Once a transfer or payment instruction has been confirmed by us, you cannot cancel the Transaction.

B. Transaction Holds, Preauthorized Payments, and Preauthorized Credits

1. **Transaction Holds.** For some Card purchases, such as car rentals and hotel accommodations, the merchant may request authorization in advance for an estimated amount. If the authorization is approved, we place a temporary hold (“Transaction Hold”) on your funds for the estimated amount of the purchase so that we can ensure that sufficient funds are available when the purchase is completed. Until the Transaction finally settles, or we determine that it is unlikely to be processed, the held funds will not be available for other Transactions. Once the preauthorized Transaction finally settles, we will charge your Card for the correct amount of the final transaction and will release any excess amount. If we determine that it is not likely the preauthorized Transaction will be processed, we will release the hold and those funds will be available for your use.
2. **Preauthorized Payments.** You may use your Card to make regular, pre-authorized payments to merchants by giving your Card Account information to the merchant. If these payments may vary in amount, the person you are going to pay will tell you 10 days before each payment, when it will be made and how much it will be. You may choose instead to get this notice only when the payment would differ by more than a certain amount from the previous payment, or when the amount would fall outside certain limits that you set. You have the right to stop a pre-authorized payment from your Card Account if you call us at the Customer Service number below, or write to us at Direct Express®, Payment Processing Services, PO Box 540190, Omaha, NE 68154-0190. We must receive your request at least three (3) Business Days before the payment is scheduled to be made. (Note: If we do not receive your request at least three (3) Business Days before the scheduled payment, we may attempt, at our sole discretion, to stop the payment. However, we assume no responsibility for our failure or refusal to do so, even if we accept your stop payment request). If you call, we may require you to put your request in writing to us and to provide us with a copy of your notice to the payee, revoking the payee’s authority to originate debits to your Card Account, within 14 days after you call. If we do not receive the written confirmation within 14 days, we may honor subsequent debits to your Card Account. For individual payments, your request should specify the exact amount (dollars and cents) of the transfer you want to stop, the date of the transfer, and the identity of the payee. Unless you tell us that all future transfers to a specific recipient are to be stopped, we may treat your stop payment order as a request concerning the one transfer only. If you order us to stop one of these payments at least three (3) Business Days before the transfer is scheduled and we do not do so, we will be liable for your losses or damages.
3. **Preauthorized Credits.** If you have arranged to have direct deposits made to your account at least once every 60 days from the same person or company, you can call us at 866-606-3311 to find out whether or not the deposit has been made. Only federal benefit payments can be applied to your Card Account.

IV. Transactions We May Refuse to Process

A Transaction may not be processed if: (a) the amount of the Transaction exceeds your available balance, (b) the Card has been reported lost or stolen, (c) we are uncertain whether you have authorized the Transaction, or (d) there is a dispute involving your available balance. If you believe you were entitled to receive Benefits in an amount different than what was credited to your Card Account, you should contact the Agency.

V. Problems Using Your Card

1. If you experience a problem using your Card at the self-service pump of a gas station, you may have to go inside to pay.

2. If you have problems using your Card and you believe you have sufficient available funds for the Transaction, call us at the Customer Service number below.
3. If we notice Transactions that are unusual or suspicious, we may place a temporary security “freeze” on your Card while we attempt to contact you.

VI. Record of Your Transactions, Card Account Balance & Know Your Balance

You should check your Card Account balance and Transaction history on a regular basis. The information is available to you free of charge through our Customer Service number and at our web site, www.usdirectexpress.com. For a fee, you can also receive written statements each month.

1. Keep track of your Transactions, including Transaction Holds, so you know your Card Account balance.
2. When you withdraw cash or make a purchase, you can get a receipt for the Transaction. In some cases, the receipt will indicate your Card Account balance. You also can get information about your Card Account balance and a record of your Transactions by calling the Customer Service number below or by visiting www.usdirectexpress.com.
[Note: Balance information may not include Transactions or fees that are still in process and have not yet settled. The balance also may include payments subject to a hold (See Section III, Paragraph B “Transaction Holds”) or a security freeze (See Section V, Paragraph 3)]
3. From the website, you can select and print transaction history for up to 12 months for tracking the transactions posted to your Card Account. The amount of your available funds is also available on the receipt you get when you make a withdrawal or balance inquiry at certain ATMs. You also have the right to obtain at least 24 months of written history of Card Account transactions by calling us at the number on the back of your card or writing us at Direct Express®, Payment Processing Services, PO Box 540190, Omaha, NE 68154-0190. You will not be charged a fee for this information unless you request it more than once a month.

VII. Card and PIN Security—REPORT LOST OR STOLEN CARD

You agree not to give or otherwise make your Card or PIN available to others. If you do, you will be responsible for any Transactions they conduct, even if they exceed your authorization. For security reasons you agree not to write your PIN on your Card or keep it in the same place as your Card.

If you believe your Card or PIN has been lost or stolen or that someone has or may transfer or take money from your Card Account without your permission, report it by calling the Customer Service number below as soon as possible. You can also write to us at Direct Express®, Payment Processing Services, PO Box 540190, Omaha, NE 68154-0190 or visit our website at www.usdirectexpress.com. Calling us is the fastest way to report this loss. Once your Card or PIN is reported to us as lost, stolen or destroyed, your Card will be cancelled, and you will have no liability for further Transactions involving the use of the canceled Card.

VIII. Your Liability for Unauthorized Transactions

1. Tell us AT ONCE if you believe your Card or PIN has been lost or stolen. Telephoning us at the Customer Service number is the best way of keeping your possible losses down. You could lose all the money in your Card Account. If you tell us within two (2) Business Days, you can lose no more than \$50 if someone used your Card or PIN without your permission. If you do NOT tell us within two (2) Business Days after you learn of the loss or theft of your Card or PIN, and we can prove that we could have stopped someone from using your Card or PIN without your permission if you had told us, you could lose as much as \$500. If you can’t telephone us, you can write to us at Direct Express®, Payment Processing Services, PO Box 540190, Omaha, NE 68154-0190. If you are a California resident, you will not be liable for the \$500 amount described above in any event. If you are a New York resident, your liability for the unauthorized use of the Card will not exceed \$50.

Also, if the written Transaction history or other Card Transaction information provided to you shows transfers that you did not make, tell us at once. If you do not tell us within 120 days after the transfer allegedly in error was credited or debited to your Card Account, you may not get back any money you lost after the 120 days if we can prove that we could have stopped someone from taking the money if you had told us in time. If a good reason (such as a long trip, a hospital stay, or the illness of a family member) kept you from notifying us, we will extend the time periods.

2. Once your Card or PIN is reported lost, stolen or destroyed, the Card will be canceled, and you will have no liability for further Transactions conducted with the Card.

IX. In Case of Errors or Questions about Your Card Transactions

1. Call the Customer Service number below or write to us at the address below as soon as you can if you think an error has occurred in your Card Account. We must hear from you within 120 days after the transfer allegedly in error was credited or debited to your Card Account. You will need to tell us:
 - a. Your name and Card number.
 - b. Why you believe there is an error, and the dollar amount involved.
 - c. The approximate date when the error took place.Please provide us with your street address, email address and telephone number, as well, so that we can communicate with you.
2. If the error cannot be resolved over the phone, you must provide us written notice of the error within 10 Business Days at Direct Express®, Payment Processing Services, PO Box 540190, Omaha, NE 68154-0190.
3. We will determine whether an error occurred within 10 Business Days (20 Business Days for new Card Accounts opened less than 30 days) after we hear from you, and we will correct any error promptly. If we need more time, however, we may take up to 45 days to investigate your complaint or question. If we decide to do this, we will credit your Card Account within 10 Business Days (20 Business Days for new Card Accounts opened less than 30 days) for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete our investigation. If we ask you to put your complaint or question in writing and we do not receive it within 10 Business Days, we may not credit your Card Account. For errors involving new accounts, point-of-sale, or foreign-initiated transactions, we may take up to 90 days to investigate your complaint or question.
4. We will tell you the results of our investigation within three (3) Business Days after completing our investigation. If we decide that there was no error, we will send you a written explanation. You may ask for copies of the documents we used in our investigation to make our determination.
5. If you need more information about the error resolution procedures, call us at the Customer Service number below.

- a. Your name and Card number.
 - b. Why you believe there is an error, and the dollar amount involved.
 - c. The approximate date when the error took place.
- Please provide us with your street address, email address and telephone number, as well, so that we can communicate with you.
2. If the error cannot be resolved over the phone, you must provide us written notice of the error within 10 Business Days at Direct Express®, Payment Processing Services, PO Box 540190, Omaha, NE 68154-0190.
 3. We will determine whether an error occurred within 10 Business Days (20 Business Days for new Card Accounts opened less than 30 days) after we hear from you, and we will correct any error promptly. If we need more time, however, we may take up to 45 days to investigate your complaint or question. If we decide to do this, we will credit your Card Account within 10 Business Days (20 Business Days for new Card Accounts opened less than 30 days) for the amount you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes us to complete our investigation. If we ask you to put your complaint or question in writing and we do not receive it within 10 Business Days, we may not credit your Card Account. For errors involving new accounts, point-of-sale, or foreign-initiated transactions, we may take up to 90 days to investigate your complaint or question.
 4. We will tell you the results of our investigation within three (3) Business Days after completing our investigation. If we decide that there was no error, we will send you a written explanation. You may ask for copies of the documents we used in our investigation to make our determination.
 5. If you need more information about the error resolution procedures, call us at the Customer Service number below.

X. Fees

We will charge you and you agree to pay the fees and charges described on the List of All Fees included with your Card. See the brochure accompanying your Card for ways to avoid fees. If you believe a fee was charged when it should not have been, call Customer Service at the number below.

XI. Adjustments to Your Card Account

There are occasions when adjustments will be made to your Card Account balance to: reflect a merchant adjustment; resolve a dispute regarding a Transaction posted to your Card; correct deposits or Transactions posted in error; or because the Agency required the return of the Benefits received after you died or were declared incompetent (“Reclamation”). These adjustments could cause your Card Account to have a negative balance.

If you do not have sufficient funds in your account to cover a Transaction or fee, the amount owed may be deducted from future credits to your Card Account and/or we may seek reimbursement from you, your estate or beneficiaries.

Remember, you always have the right to dispute adjustments posted to your Card Account.

XII. Our Liability to You

If we do not complete an electronic fund transfer (Transaction) to or from your Card Account on time or in the correct amount according to these Terms, we will be liable for your losses or damages. There are some exceptions, however. We will not be liable, for instance, if:

- a. Through no fault of ours, you do not have enough available funds in your Card Account to complete the Transaction;
- b. We believe you may not have authorized the Transaction;
- c. Circumstances beyond our control (such as fire, flood, water damage, power failure, strike, labor dispute, computer breakdown, telephone line disruption, or natural disaster) prevents or delays the transfer, despite reasonable precautions taken by us;
- d. The debit card system being used, including but not limited to the ATM or POS terminal was not working properly and you knew about the problem when you started the Transaction;
- e. The Agency did not transmit Benefits for us to credit to your Card Account;
- f. Funds in your Card Account were held as a result of legal process, a Transaction hold or security freeze described in these Terms; or
- g. The Transaction could not be completed because your Card was damaged.

XIII. Suspending or Canceling your Card.

1. We may temporarily suspend or permanently terminate your use of the Card, including electronic access to your Card Account:
 - a. immediately if: you breach any of the provisions of these Terms; we are notified to do so by the Agency; we believe that there has been or may be unauthorized use of your funds, Card or PIN; there are conflicting claims to your funds; you have made more than one claim of unauthorized Transactions; we believe your Card is being used for any unlawful purpose; or we believe you are named as a specially designated national by the Office of Foreign Asset Control or presidential order; or
 - b. within 30 days after giving you notice of our intent to suspend or terminate your Card.
2. You may cancel your Card by giving us prior written notice or telephoning us at the Customer Service number below.
3. Termination of your Card does not relieve you of your responsibility to reimburse us for any amounts owed to us under these Terms even if you cancel the Card.
4. You should notify the Agency when your Card is permanently canceled to make other arrangements for receiving your Benefits.

XIV. LEGAL & GENERAL TERMS

1. **Governing Law.** The funds in your Card Account are deemed held in the State of Michigan. Unless a federal law or regulation applies to a specific section of these Terms or use of the Card, these Terms will be governed by and interpreted in accordance with the laws of the State of Michigan. Depending on where you live, you may have additional rights under certain state laws that apply to us and your Card. We will comply with applicable federal and state law.
2. **Limitation on Time to Sue.** Unless prohibited by law, an action or proceeding by you to enforce an obligation, duty or right arising under these Terms or applicable law with respect to your Card or Card Account must be commenced within 12 months after the cause of action accrues.
3. **Dispute Resolution, Venue, and Waiver of Right to Jury Trial/Judicial Reference.** If you have a problem with or related to your Card or Card Account, please call Customer Service at the number below immediately. In most cases, a telephone call will quickly resolve the problem in a friendly, informal manner. If, however, a dispute cannot be resolved informally, you or we may file a court action in the state where you have told us you reside with a court having subject matter jurisdiction.

Unless the law provides otherwise or the claim is brought before a court in the State of California, you and we both agree to give up the right to a trial by jury to resolve each dispute, claim, demand, court action, and controversy (“claim”) between you and us arising out of or relating to your Card and/or Card Account. This includes, without limitation, claims brought by you as a class representative on behalf of others and claims by a class representative on your behalf as a class member.

For claims brought in a court in the State of California, you and we agree that such claims shall be resolved by a reference proceeding in accordance with the provisions of Sections 638 et. seq. of the California Code of Civil Procedure (“CCP”), or their successor sections, which both of us agree constitutes the exclusive remedy for the resolution of any dispute, including whether the dispute is subject to the reference proceeding. The referee in the reference proceeding (i) shall hear and determine all issues, including but not limited to discovery disputes, (ii) is empowered to enter equitable and legal relief, rule on any motion otherwise permissible under the CCP, and (iii) may issue a decision disposing of all claims which shall be entered by the court as a final, binding and conclusive judgment, subject to appeal. A judicial reference proceeding is a trial decided by a court-appointed referee and not by a jury.

You understand that without this jury trial waiver or agreement to submit claims for resolution by a reference proceeding, you may have a right to a jury trial on such matters, but you nevertheless agree voluntarily to waive that right. You acknowledge that you have had the opportunity to discuss this provision with your legal counsel.

4. **Privacy.** We and our agents, acting on our behalf, collect nonpublic personal information about you (e.g., your name, address, telephone number, social security number, and date of birth) from the following sources: information we receive from you on applications/enrollments forms for the Card; and information about your Transactions with us or with others, including but not limited to the Agency. We do not release personal nonpublic financial information obtained in connection with this Card program about current or former Cardholders to anyone, except to process and/or enforce Transactions

with us and with others; to facilitate your Card enrollment and Agency payments/adjustments; to provide educational materials and other Card program features; as permitted or required by law, regulation, legal process or court order; to report to local, state and federal authorities if we believe a crime may have been committed involving a Card; or as otherwise requested by you. We restrict access to nonpublic personal information about you to our agents and employees who have a need to know that information in order to process your Card and Transactions. We maintain physical electronic and procedural safeguards that comply with federal regulations to guard your nonpublic personal information.

5. **Assignment.** You may not assign your rights or obligations in connection with these Terms or your Card to others.

6. **Legal process.** We may comply with any subpoena, levy or other legal process which we believe in good faith is valid. Unless the law prohibits us, we may notify you of such process by telephone, electronically or in writing. If we are not fully reimbursed for our record search, photocopying and handling costs by the party that served the process, we may charge those costs to your Card Account. We may honor legal process that is served in any manner at any of our offices, including locations other than where the funds or records sought are held, even if the law requires personal delivery at a different location.

Note: Certain benefit payments are protected from garnishment by federal and/or state law, which may impose requirements and limitations on legal process. A fee of up to \$50.00 may be assessed for the review and processing of estate claims including the distribution of any remaining funds to a deceased cardholder’s estate.

7. **Change in terms.** We may add to, delete or change these Terms at any time by providing you with prior notice as required by law.

8. **Severability/Waiver.** If any provision of these Terms is deemed unlawful, void or unenforceable, it will be deemed severed from these Terms and shall not affect the validity and enforceability of the remaining provisions. We may delay enforcing our rights under this Agreement without losing them. Any waiver by you or us will not be deemed a waiver of other rights or the same rights at another time.

9. **Unclaimed Property.** Under certain circumstances, we are required by state law to relinquish the balance in accounts in which there has been no activity for a specified amount of time, such as deposits, withdrawals, balance inquiry or any other Customer-initiated contact. The time period for relinquishment, also called escheatment, varies by state. You agree that we are not liable for any loss you may incur due to our good faith compliance with these laws.

10. **Direct Express® Cash Access:** This feature will allow you to obtain cash from your Direct Express® card at Walmart Money Services or Walmart Customer Service with no purchase necessary. All you need is your Direct Express® card, a valid photo ID, and PIN. There are restrictions on cash limits that can be received through this option. This optional service is available in the U.S. and Puerto Rico. No additional Walmart fees apply. Additional authorized retailers may be offered in the future.

The Direct Express® Debit Mastercard® card is issued by Comerica Bank, pursuant to a license by Mastercard International Incorporated. Mastercard® is a registered trademark of Mastercard International Incorporated.

CONDICIONES DE USO PARA SU TARJETA DIRECT EXPRESS® DEBIT MASTERCARD®

Usted ha solicitado recibir ciertos beneficios del gobierno federal mediante una tarjeta de débito Direct Express® de Mastercard® (“Tarjeta”) emitida por Comerica Bank (“nos”, “nosotros”), en lugar de recibir un cheque o un depósito directo en su cuenta corriente o cuenta de ahorros. No es necesario que acepte esta tarjeta de beneficios. Si no está de acuerdo en aceptar la tarjeta de conformidad con estos Términos, no active su tarjeta. En ese caso, deséchela cortándola a la mitad, notifique a Servicio al Cliente al número que aparece a continuación y comuníquese con la agencia que paga sus beneficios para hacer otros arreglos para recibir pagos de beneficios futuros.

Conserve estos Términos de uso (“Términos”) y cualquier otra información que haya recibido sobre la tarjeta en un lugar seguro con otros documentos importantes que tenga, pero no guarde su PIN junto con su tarjeta. Estos Términos describen sus derechos y nuestros derechos con respecto a su tarjeta, el uso de su tarjeta y la cuenta de su tarjeta.

AL ACEPTAR ESTA TARJETA, USTED ACEPTA LOS SIGUIENTES

TÉRMINOS:

I. Definiciones:

Agencia. La Agencia del Gobierno federal que paga sus beneficios.

ATM. Cajero automático con el logotipo de Mastercard® o el logotipo de Mastercard® ATM Alliance.

Beneficios. Los pagos del Gobierno federal que recibe de manera electrónica de la Agencia.

Día laborable. Lunes a viernes, excepto los feriados federales.

Tarjeta. La tarjeta de débito Direct Express® de Mastercard® o su número de tarjeta emitido por Comerica Bank que se usa para acceder a los fondos de la cuenta de su tarjeta. En algunos casos, el acceso requiere el uso de su PIN.

Cuenta de tarjeta. La cuenta en Comerica Bank a la cual la Agencia le transmite electrónicamente sus Beneficios y a la que accede mediante el uso de su tarjeta. Usted es el propietario de los fondos en la cuenta de la tarjeta. Los fondos están asegurados por la FDIC hasta el monto máximo permitido por la ley.

PIN. El número de identificación personal que elija.

Transacción. Una compra, retiro de fondos en efectivo, entrega de efectivo, anticipo en efectivo, crédito comercial, depósito de beneficios u otra transacción hecha con su tarjeta.

II. Introducción

A. Activación de su tarjeta y elección del PIN

1. Al aceptar esta tarjeta, acepta llamar a Servicio al Cliente al número a continuación para elegir su PIN y activar su tarjeta. Consulte el folleto adjunto de la tarjeta de débito Direct Express® de Mastercard® para obtener más información.

2. Guarde su PIN en un lugar seguro. No lo escriba en su tarjeta ni lo guarde cerca de esta.

B. Cuándo están disponibles sus fondos

- Una vez que haya activado su Tarjeta y elegido su PIN, y nosotros hayamos recibido y acreditado los fondos de la Agencia en la cuenta de su tarjeta, puede comenzar a usar su Tarjeta. Por lo general, estos fondos están disponibles el mismo día laborable en que los recibimos.
- Si en la cuenta de la tarjeta se acredita un monto que no tiene derecho a recibir, el monto podría descontarse de la cuenta de la tarjeta sin previo aviso. Si el monto incorrecto es de la Agencia y usted utilizó esos fondos, la Agencia puede reclamar esos fondos. Si incurrimos en una pérdida como resultado de cualquiera de estas situaciones, podremos recuperar esos fondos de usted o de su patrimonio. (Consulte la sección XI, “Ajustes en la cuenta de su tarjeta”)
- No puede depositar fondos en la cuenta de su tarjeta. A excepción de los créditos de los comerciantes (por devoluciones o ajustes), solo la Agencia puede agregar fondos a la cuenta de la tarjeta.

III. Usar su tarjeta

A. Uso general de su Tarjeta

- Puede usar su tarjeta para pagar mercancías o servicios de cualquier comerciante que acepte tarjetas de débito Mastercard®. También puede usar su tarjeta en cajeros automáticos que tengan el logotipo Mastercard®. Muchas de estas transacciones no tienen cargos de tarjeta. (Consulte la sección X, “Cargos”)
- Para usar su tarjeta en cajeros automáticos o para obtener una entrega de efectivo cuando usa su tarjeta para hacer compras, debe usar su PIN. Para otras transacciones, debe seleccionar “crédito” y es posible que se le solicite que firme el recibo de compra. Seleccionar “crédito” no significa que nosotros o la Agencia le estemos prestando dinero.
- El monto de cada transacción se deducirá del saldo disponible de la cuenta de su tarjeta junto con los cargos aplicables (Consulte la sección X, “Cargos”). Debe asegurarse de tener suficientes fondos en la cuenta de su tarjeta para cubrir la transacción y transacciones posteriores. No puede girar al descubierto en la cuenta de

su tarjeta. Los fondos que están sujetos a una retención de transacción (consulte el párrafo B.1 de esta sección III “Retenciones de transacciones”) o un bloqueo de seguridad (consulte el párrafo 3 de la sección V) no están disponibles para otras transacciones.

- Si hace una compra a través de una terminal de punto de venta (“POS”, por sus siglas en inglés), no se le otorgará un reembolso en efectivo o un ajuste si devuelve la mercancía. En cambio, el comerciante procesará una transacción de crédito y aplicaremos el crédito al saldo de cuenta de su tarjeta.
- Puede darnos instrucciones a través de nuestro servicio telefónico automatizado de transferencia de fondos, aplicación móvil o sitio web para transferir fondos desde la cuenta de su tarjeta a su cuenta bancaria personal de los Estados Unidos. Si no podemos autenticar o verificar la información de su cuenta bancaria personal, podemos limitar su transferencia inicial a \$200.00 o no permitir que la transferencia continúe. Hay un cargo por cada transferencia (consulte la sección X, “Cargos”). Generalmente, las transacciones demoran tres (3) días laborales.
- Las instrucciones para realizar una transferencia telefónica o el pago de facturas que se reciban después de nuestra hora límite o en un día no laborable se considerarán recibidas a partir del siguiente día laborable. Una vez que hayamos confirmado una transferencia o una instrucción de pago, no podrá cancelar la transacción.

B. Retenciones de transacciones, pagos preautorizados y créditos preautorizados

- Retenciones de Transacciones.** Para algunas compras con tarjeta, como alquiler de automóviles y alojamiento en hoteles, el comerciante puede solicitar autorización por adelantado por un monto estimado. Si se aprueba la autorización, hacemos una retención temporal (“Retención de transacción”) en sus fondos por el monto estimado de la compra para que podamos asegurarnos de que haya fondos suficientes disponibles cuando se complete la compra. Hasta que finalmente se liquide la transacción, o hasta que determinemos que es poco probable que se procese, los fondos retenidos no estarán disponibles para otras transacciones. Una vez que la transacción preautorizada finalmente se liquide, cargaremos a su tarjeta el monto correcto de la transacción final y liberaremos cualquier monto excedente. Si determinamos que no es probable que se procese la transacción preautorizada, liberaremos la retención y esos fondos estarán disponibles para su uso.
- Pagos preautorizados.** Puede usar su tarjeta para hacer pagos regulares preautorizados a comerciantes al proporcionarle la información de la cuenta de su tarjeta al comerciante. Si estos pagos pueden variar en monto, la persona a la que va a pagarle le dirá, 10 días antes de cada pago, cuándo se hará y de cuánto será. En su lugar, puede optar por recibir este aviso solo cuando el pago difiera en más de una cierta cantidad del pago anterior o cuando la cantidad supere ciertos límites que usted haya establecido. Usted tiene derecho a detener un pago preautorizado de la cuenta de su tarjeta llamando al número de Servicio al Cliente que figura más abajo o escribiendo a Servicios de Procesamiento de Pagos Direct Express®, PO Box 540190, Omaha, NE 68154-0190. Debemos recibir su solicitud al menos tres (3) días laborales antes de que se programe el pago. (Nota: si no recibimos su solicitud al menos tres (3) días laborales antes del pago programado, podemos intentar, a nuestro exclusivo criterio, detener el pago. Sin embargo, no asumimos ninguna responsabilidad por nuestra falla o negativa a hacerlo, incluso si aceptamos su solicitud de suspensión de pago). Si llama, es posible que le pidamos que nos envíe su solicitud por escrito y nos proporcionemos una copia de su notificación al cobrador, revocando la autoridad del cobrador para originar débitos en la cuenta de su tarjeta, dentro de los 14 días posteriores a su llamada. Si no recibimos la confirmación por escrito dentro de los 14 días, podremos aceptar los débitos posteriores en la cuenta de su tarjeta. Para pagos individuales, su solicitud debe especificar la cantidad exacta (dólares y centavos) de la transferencia que desea detener, la fecha de la transferencia y la identidad del cobrador. A menos que nos indique que todas las transferencias futuras a un destinatario específico deben detenerse, podremos tratar su orden de suspensión de pago como una solicitud relativa a la única transferencia. Si nos pide que detengamos uno de estos pagos al menos tres (3) días laborales antes de que se programe la transferencia y no lo hacemos, seremos responsables de sus pérdidas o daños.
- Créditos preautorizados.** Si usted acordó recibir depósitos directos en su cuenta por lo menos una vez cada 60 días de una misma persona o empresa, puede llamarnos al 866-606-3311 para consultar si su depósito ya se ha efectuado o no. Solo pueden aplicarse pagos de beneficios federales a la cuenta de su tarjeta.

IV. Transacciones que podemos negarnos a procesar

Es posible que una transacción no se procese si: (a) el monto de la transacción excede su saldo disponible, (b) la tarjeta ha sido reportada como perdida o robada, (c) no estamos seguros de si usted ha autorizado la transacción o (d) hay una controversia relacionada con su saldo disponible. Si cree que tenía derecho a recibir beneficios por un monto diferente al acreditado en la cuenta de su tarjeta, debe comunicarse con la agencia.

V. Problemas con el uso de su tarjeta

- Si tiene un problema al usar su tarjeta en el sector de autoservicio de una gasolinera, es posible que deba ingresar para pagar.
- Si tiene problemas para usar su tarjeta y cree que tiene fondos suficientes disponibles para la transacción, llámenos al número de Servicio al Cliente que aparece a continuación.
- Si notamos transacciones que son inusuales o sospechosas, podemos hacer un “bloqueo” de seguridad temporal en su tarjeta mientras intentamos comunicarnos con usted.

VI. Registro de sus transacciones, saldo de la cuenta de la tarjeta y conocer su saldo

Debe comprobar el saldo de la cuenta de la tarjeta y el historial de transacciones con regularidad. La información está disponible para usted de forma gratuita a través de nuestro número de Servicio al Cliente y en nuestro sitio web, www.usdirectexpress.com. Por un cargo, también puede recibir estados de cuenta por escrito todos los meses.

- Mantenga un registro de sus transacciones, incluidas las retenciones de transacciones, para conocer el saldo de la cuenta de su tarjeta.
- Cuando retira efectivo o hace una compra, puede obtener un recibo por la transacción. En algunos casos, el recibo indicará el saldo de la cuenta de su tarjeta. También puede obtener información sobre el saldo de la cuenta de su tarjeta y un registro de sus transacciones llamando al número de Servicio al Cliente a continuación o visitando www.usdirectexpress.com.

[Nota: es posible que la información del saldo no incluya transacciones o cargos que aún están en proceso y que aún no se han liquidado. El saldo también puede incluir pagos sujetos a una retención (consulte la sección III, párrafo B, “Retenciones de transacciones”) o un bloqueo de seguridad (consulte la sección V, párrafo 3)]

- Desde el sitio web, puede seleccionar e imprimir el historial de transacciones de los últimos 12 meses para hacer un seguimiento de las transacciones registradas en la cuenta de su tarjeta. El monto de sus fondos disponibles también está disponible en el recibo que obtiene cuando hace un retiro de fondos o consulta de saldo en ciertos cajeros automáticos. También tiene derecho a obtener al menos 24 meses de historial escrito de las transacciones de la cuenta de su tarjeta llamándonos al número que figura en el reverso de su tarjeta o escribiéndonos a Servicios de Procesamiento de Pagos Direct Express®, PO Box 540190, Omaha, NE 68154-0190. No se le cobrará un cargo por esta información, a menos que la solicite más de una vez al mes.

VII. Seguridad de la tarjeta y el PIN: INFORME DE TARJETA PERDIDA O ROBADA

Usted acepta no dar ni poner su tarjeta o PIN a disposición de otras personas. Si lo hace, usted será responsable de las transacciones que hagan, incluso si exceden su autorización. Por razones de seguridad, acepta no escribir su PIN en su tarjeta ni guardarlo en el mismo lugar que su tarjeta.

Si cree que su tarjeta o PIN se han perdido o se lo han robado, o que alguien ha transferido o puede transferir o tomar dinero de la cuenta de su tarjeta sin su permiso, infórmelo llamando al número de Servicio al Cliente que aparece a continuación lo antes posible. También puede escribirnos a Servicios de Procesamiento de Pagos Direct Express®, PO Box 540190, Omaha, NE 68154-0190 o visite nuestro sitio web en www.usdirectexpress.com. Llamarnos es la forma más rápida de informar esta pérdida. Una vez que su tarjeta o PIN nos sean reportados como perdidos, robados o destruidos, su tarjeta será cancelada y usted no tendrá ninguna responsabilidad por las transacciones adicionales que involucren el uso de la tarjeta cancelada.

VIII. Su responsabilidad por transacciones no autorizadas

- Notifiquenos INMEDIATAMENTE si cree que su tarjeta o PIN se han perdido o han sido robados. Llamarnos al número de Servicio al cliente es la mejor manera de reducir sus posibles pérdidas. Podría perder todo el dinero de la cuenta de su tarjeta. Si nos informa dentro de los dos (2) días laborales, no puede perder más de \$50 si alguien usó su tarjeta o PIN sin su permiso. Si NO nos informa en un plazo de dos (2) días laborales después de enterarse de la pérdida o el robo de su tarjeta o PIN, y podemos probar que podríamos haber evitado que alguien usara su tarjeta o PIN sin su permiso si nos hubiera avisado, podría perder hasta \$500.

Si no puede llamarnos por teléfono, puede escribirnos a Servicios de Procesamiento de Pagos Direct Express®, PO Box 540190, Omaha, NE 68154-0190. Si es residente de California, no será responsable por la cantidad de \$500 descrita anteriormente en ningún caso. Si es residente de New York, su responsabilidad por el uso no autorizado de la tarjeta no excederá los \$50.

Además, si en el historial de transacciones u otra información escrita sobre transacciones hechas con la tarjeta que le hayamos proporcionado figuran transferencias que no hizo, infórmenos de inmediato. Si no nos informa dentro de los 120 días posteriores a la acreditación o el débito de la transferencia supuestamente errónea en la cuenta de su tarjeta, es posible que no recupere el dinero que perdió después de los 120 días, si podemos demostrar que podríamos haber impedido que alguien tomara el dinero si nos lo hubiese dicho a tiempo. Si una buena razón (como un viaje largo, una estadía en el hospital o la enfermedad de un familiar) le impidió notificarnos, ampliaremos los períodos.

- Una vez que se informe la pérdida, el robo o la destrucción de su tarjeta o PIN, la tarjeta se cancelará y usted no tendrá ninguna responsabilidad por las transacciones posteriores que se hagan con la tarjeta.

IX. En caso de errores o preguntas sobre las transacciones de su tarjeta

- Llame al número de Servicio al Cliente que aparece a continuación o escribanos a la dirección que figura a continuación tan pronto como pueda si cree que ha ocurrido un error en la cuenta de su tarjeta. Debemos tener noticias suyas dentro de los 120 días posteriores a la acreditación o el débito de la transferencia supuestamente errónea en la cuenta de su tarjeta. Deberá informarnos lo siguiente:
 - Su nombre y número de tarjeta.
 - Por qué cree que hay un error y el monto en dólares involucrado.
 - La fecha aproximada en que se produjo el error.Indíquenos también su dirección postal, dirección de email y número de teléfono para que podamos comunicarnos con usted.
- Si el error no se puede resolver de manera telefónica, debe proporcionarnos un aviso por escrito del error dentro de los 10 días laborales a Servicios de Procesamiento de Pagos Direct Express®, PO Box 540190, Omaha, NE 68154-0190.
- Determinaremos si ocurrió un error dentro de los 10 días laborales (20 días laborales para las nuevas cuentas de tarjeta abiertas hace menos de 30 días) después de recibir noticias suyas, y corregiremos cualquier error de inmediato. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podremos tomarnos hasta 45 días para investigar su reclamo o pregunta. Si decidimos hacer esto, acreditaremos en la cuenta de su tarjeta dentro de los 10 días laborales (20 días laborales para las cuentas de tarjeta nuevas abiertas hace menos de 30 días) la cantidad que usted cree que es un error, para que pueda usar el dinero durante el tiempo que nos lleva completar nuestra investigación. Si le pedimos que envíe su reclamo o pregunta por escrito y no lo recibimos en los siguientes 10 días laborales, es posible que no acreditemos el monto en la cuenta de su tarjeta. Para errores relacionados con cuentas nuevas, puntos de venta o transacciones iniciadas en el extranjero, podremos tomarnos hasta 90 días para investigar su reclamo o pregunta.
- Le informaremos los resultados de nuestra investigación dentro de los tres (3) días laborales posteriores a la finalización de nuestra investigación. Si decidimos que no hubo ningún error, le enviaremos una explicación por escrito. Puede solicitar copias de los documentos que usamos en nuestra investigación para tomar nuestra decisión.
- Si necesita más información sobre los procedimientos de resolución de errores, llámenos al número de Servicio al Cliente que aparece a continuación.

X. Cargos

Le cobraremos y usted acepta pagar los cargos y los montos descritos en la lista de todos los cargos incluidos con su tarjeta. Consulte el folleto que acompaña su tarjeta para conocer las formas de evitar cargos. Si cree que se cobró un cargo cuando no debería haberse hecho, llame al Servicio al Cliente al número que aparece a continuación.

XI. Ajustes en la cuenta de su tarjeta

Hay ocasiones en las que se hacen ajustes en el saldo de la cuenta de su tarjeta para: reflejar un ajuste de comerciante; resolver una controversia relacionada con una transacción publicada en su tarjeta; corregir depósitos o transacciones publicados por error; o porque la Agencia requirió la devolución de los beneficios recibidos después de su muerte o fue declarado incompetente (“Reclamación”). Estos ajustes podrían hacer que la cuenta de su tarjeta tenga un saldo negativo.

Si no tiene fondos suficientes en su cuenta para cubrir una transacción o cargo, la cantidad adeudada puede deducirse de los créditos futuros a la cuenta de su tarjeta y/o podremos solicitar un reembolso por parte de usted, de su patrimonio o de sus beneficiarios.

Recuerde, siempre tiene derecho a cuestionar los ajustes publicados en la cuenta de su tarjeta.

XII. Nuestra responsabilidad para con usted

Si no completamos una transferencia electrónica de fondos (Transacción) hacia o desde la cuenta de su tarjeta a tiempo o en el transcurso correcto de acuerdo con estos Términos, seremos responsables de sus pérdidas o daños. Sin embargo, hay algunas excepciones. No seremos responsables, por ejemplo, si:

- por causas ajenas a nosotros, usted no tiene suficientes fondos disponibles en la cuenta de su tarjeta para completar la Transacción;

- creemos que es posible que no haya autorizado la Transacción;
- circunstancias fuera de nuestro control (como incendios, inundaciones, daños por agua, cortes de energía, huelgas, disputas laborales, averías en la computadora, interrupciones de la línea telefónica o desastres naturales) impiden o retrasan la transferencia, a pesar de las precauciones razonables que tomemos;
- el sistema de tarjeta de débito que se estaba usando, incluido, entre otros, el cajero automático o la terminal de POS, no funcionaba correctamente y usted conocía el problema cuando inició la transacción;
- la Agencia no nos transmitió beneficios para acreditarlos en la cuenta de su tarjeta;
- los fondos en la cuenta de su tarjeta se retiraron como resultado de un proceso legal, una retención de transacción o un bloqueo de seguridad descrito en estos términos; o
- la Transacción no se pudo completar porque su tarjeta estaba dañada.

XIII. Suspensión o cancelación de su tarjeta.

- Podremos suspender temporalmente o rescindir permanentemente el uso de su tarjeta, incluido el acceso electrónico a la cuenta de su tarjeta:
 - inmediatamente si: incumple cualquiera de las disposiciones de estos Términos; la Agencia nos notifica que lo hagamos; creemos que ha habido o puede haber un uso no autorizado de sus fondos, tarjeta o PIN; existen reclamaciones contradictorias sobre sus fondos; ha realizado más de un reclamo de Transacciones no autorizadas; creemos que su tarjeta se está usando para cualquier propósito ilegal; o creemos que la Oficina de Control de Bienes Extranjeros o una orden presidencial lo nombra como ciudadano especialmente designado; o
 - dentro de los 30 días posteriores a la notificación de nuestra intención de suspender o rescindir su tarjeta.
- Puede cancelar su tarjeta dándonos un aviso previo por escrito o llamándonos al número de Servicio al Cliente que aparece a continuación.
- La rescisión de su tarjeta no lo exime de su responsabilidad de reembolsarnos los montos adeudados en virtud de estos Términos, incluso si cancela la tarjeta.
- Debe notificar a la Agencia cuando su tarjeta se cancele de forma permanente para hacer otros arreglos para recibir sus beneficios.

XIV. TÉRMINOS LEGALES Y GENERALES

- Ley aplicable.** Los fondos en la cuenta de su tarjeta se consideran retenidos en el estado de Michigan. A menos que se aplique una ley o reglamento federal a una sección específica de estos Términos o al uso de la tarjeta, estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del estado de Michigan. Dependiendo de dónde viva, puede tener derechos adicionales según ciertas leyes estatales que se aplican a nosotros y a su tarjeta. Cumpliremos con las leyes federales y estatales aplicables.
- Limitación en el tiempo para demandar.** A menos que esté prohibido por la ley, cualquier acción o procedimiento legal que usted presente para exigir el cumplimiento de una obligación, compromiso o derecho que surja de los presentes Términos o de la legislación aplicable con respecto a su tarjeta o cuenta de tarjeta deberá iniciarse dentro de los 12 meses a partir de la causa que originó dicha demanda.
- Resolución de conflictos, jurisdicción y exención al derecho a juicio por jurado/referencia judicial.** Si tiene un problema con su tarjeta o relacionado con ella o con la cuenta de su tarjeta, llame de inmediato a Servicio al Cliente al número que aparece a continuación. En la mayoría de los casos, una llamada telefónica resolverá rápidamente el problema de manera cordial e informal. Sin embargo, si un conflicto no se puede resolver de manera informal, usted o nosotros podremos presentar una acción judicial en el estado donde nos ha dicho que reside ante un tribunal que tiene jurisdicción sobre la materia.

A menos que la ley disponga lo contrario o el reclamo se presente ante un tribunal en el estado de California, usted y nosotros acordamos ceder el derecho a un juicio por jurado para resolver cada conflicto, reclamo, demanda, acción judicial y controversia (“Reclamo”) entre usted y nosotros que surjan de, o estén relacionados con su tarjeta y/o cuenta de tarjeta. Esto incluye, sin limitación, las reclamaciones presentadas por usted como representante de la clase en nombre de otros y las reclamaciones de un representante de la clase en su nombre como miembro de la clase.

Para reclamos presentados en un tribunal en el estado de California, usted y nosotros acordamos que dichos reclamos se resolverán mediante un procedimiento de referencia de acuerdo con las disposiciones de las Secciones 638 et. seq. del Código de Procedimiento Civil de California (“CCP”), o sus secciones sucesoras, y que ambos acordamos constituir el recurso exclusivo para la resolución de cualquier conflicto, incluso si el conflicto está sujeto al procedimiento de referencia. El árbitro en el procedimiento de referencia (i) escuchará y determinará todas las cuestiones, incluidas, entre otras, las disputas sobre el descubrimiento de pruebas, (ii) está facultado para entablar una reparación equitativa y legal, dictaminar sobre cualquier moción que de otro modo esté permitida por el CCP, y (iii) puede emitir una decisión que disponga de todos los reclamos que serán ingresados por el tribunal como un dictamen final, vinculante y concluyente, sujeto a apelación. Un procedimiento de referencia judicial es un juicio decidido por un árbitro designado por el tribunal y no por un jurado.

Usted comprende que sin esta renuncia al juicio por jurado o el acuerdo para presentar reclamaciones para su resolución mediante un procedimiento de referencia, puede tener derecho a un juicio por jurado sobre dichos asuntos, pero no obstante, acepta voluntariamente renunciar a ese derecho. Usted reconoce que ha tenido la oportunidad de discutir esta disposición con su asesor legal.

- Privacidad.** Nosotros y nuestros agentes, actuando en nuestro nombre, recopilamos información personal no pública sobre usted (por ejemplo, su nombre, dirección, número de teléfono, número de seguro social y fecha de nacimiento) de las siguientes fuentes: información que recibimos de usted al completar formularios de solicitud/inscripción para la tarjeta, e información sobre sus transacciones con nosotros o con otros, incluida, entre otra, la Agencia. No divulgamos a nadie información financiera personal no pública obtenida en relación con este programa de tarjetas sobre los titulares de tarjetas actuales o anteriores, excepto: para procesar y/o hacer cumplir las Transacciones con nosotros y con otros; para facilitar la inscripción de su Tarjeta y los pagos/ajustes de la Agencia; para proporcionar materiales educativos y otras características del programa de la Tarjeta; según lo permita o requiera la ley, regulación, proceso legal u orden judicial; para informar a las autoridades locales, estatales y federales si creemos que se puede haber cometido un delito relacionado con una Tarjeta; o según lo solicite usted. Restringimos el acceso a su información personal no pública a nuestros agentes y empleados que necesitan conocer esa información para procesar su Tarjeta y sus Transacciones. Mantenemos protecciones físicas, electrónicas y de procedimientos que cumplen con las normas federales para resguardar su información personal no pública.
- Cesión.** No puede ceder sus derechos u obligaciones en relación con estos términos o con su tarjeta a otros.
- Proceso legal.** Podemos cumplir con cualquier citación, embargo u otro proceso legal que consideremos válido de buena fe. A menos que la ley lo prohíba, podremos notificarle de dicho proceso por teléfono, electrónicamente o por escrito. Si la parte que notificó el proceso no nos reembolsa en su totalidad los costos de búsqueda, fotocopiado y manejo de registros, podremos cargar esos costos a la cuenta de su Tarjeta. Respetaremos el proceso legal que se notifique de cualquier manera en cualquiera de nuestras oficinas, incluidas las sucursales que no son donde se guardan los fondos o registros solicitados, incluso si la ley requiere la entrega personal en una ubicación diferente.

Nota: ciertos pagos de beneficios están protegidos contra embargos por la ley federal y/o estatal, que puede imponer requisitos y limitaciones al proceso legal. Se puede cobrar un cargo de hasta \$50.00 por la revisión y el procesamiento de reclamos patrimoniales, incluida la distribución de los fondos restantes al patrimonio del titular de la tarjeta fallecido.

- Cambios en los términos** Podemos agregar, eliminar o cambiar estos Términos en cualquier momento mediante aviso previo según lo requiera la ley.
- Nulidad parcial/Renuncia.** Si alguna disposición de estos Términos se considera ilegal, nula o inaplicable, se considerará separada de estos Términos y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes. Podemos retrasar la aplicación de nuestros derechos en virtud de este acuerdo sin perderlos. Cualquier renuncia por su parte o por nuestra parte no se considerará una renuncia a otros derechos o los mismos derechos en otro momento.
- Propiedad no reclamada.** En determinadas circunstancias, la ley estatal nos exige renunciar al saldo en cuentas en las que no ha habido actividad durante un período de tiempo específico, como depósitos, retiros de fondos, consulta de saldo o cualquier otro contacto iniciado por el cliente. El período de tiempo para la renuncia, también llamado reversión al estado por herencia vacante, varía según el estado. Usted acepta que no somos responsables de ninguna pérdida en la que pueda incurrir debido a nuestro cumplimiento de buena fe con estas leyes.
- Acceso a efectivo Direct Express®:** Esta función le permitirá obtener efectivo con su tarjeta Direct Express® en Walmart Money Services o Walmart Customer Service sin necesidad de comprar. Todo lo que necesita es su tarjeta Direct Express®, una identificación con foto válida y un PIN. Existen restricciones sobre los límites de efectivo que se pueden recibir a través de esta opción. Este servicio opcional está disponible en EE, UU, y Puerto Rico. No se aplican cargos adicionales de Walmart. Es posible que se ofrezcan más comercios minoristas autorizados en el futuro.

La tarjeta de débito Direct Express® de Mastercard® es emitida por Comerica Bank conforme a una licencia otorgada por MasterCard International Incorporated. Mastercard® es una marca comercial registrada de MasterCard International Incorporated.



Direct Express® and the Direct Express® logo are registered service marks of the U.S. Department of the Treasury, Bureau of the Fiscal Service (used with permission).

Your Debit Card



Customer Service

Call **1.866.606.3311** (toll free)

24 Hours a Day / 7 Days a Week

Keep and Use This Card!

Your monthly benefit payments will be made on this card. Do Not Throw This Card Away!

Enjoy the convenience and simplicity of your chip-enabled Direct Express® Debit Mastercard®

Call Customer Service Right Away to Activate your Direct Express® Debit Mastercard® and Select Your Personal Identification Number (PIN)!

- Select your Personal Identification Number (PIN) NOW by calling **1.866.606.3311**.
 - Enter your card number, when instructed.
 - Enter the last four digits of your Social Security Number.
 - Enter your date of birth by following the instructions.
 - Select a four digit PIN. Enter it a second time to verify.
- Remember your PIN! You may need your PIN for certain transactions.
- Sign your name in ink on the back of your card.
- You will not be able to access funds on your card account until you have selected your PIN and your first benefit payment has been deposited to your card.
- Download the free Direct Express® Mobile App and manage your money securely from your mobile device.

If this is a replacement card – you must select your PIN again

- You may choose the same PIN or enter a new one.
- Be sure to destroy your old card; it will no longer work.

You can get cash at more than one million ATMs worldwide. Visit our website, or **download the Direct Express® mobile app**, for information about our surcharge-free ATMs. You can make purchases and get cash at merchant and bank locations around the world wherever Mastercard® is accepted.

You have several options to receive your payments: direct deposit to your bank account; direct deposit to your own prepaid account; or this benefits card. Tell the benefits office which option you choose.

Monthly fee	Per purchase	ATM withdrawal	Cash reload
\$0	\$0	\$0.85* in-network \$0.85* out-of-network	N/A
ATM balance inquiry (in-network or out-of-network)			\$0
Customer service (automated or live agent)			\$0 per call
Inactivity			\$0
We charge 7 other types of fees. Here are some of them:			
Expedited Card Delivery			\$13.50
Card Replacement			\$4.00 each after one free replacement per year
<i>* This fee can be lower depending on how and where this card is used. See separate disclosure for additional details regarding fees and ways to access your funds and balance information.</i>			
No overdraft/credit feature.			
Your funds are eligible for FDIC insurance.			
For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid . Find details and conditions for all fees and services in the card packet.			



The Direct Express® Debit Mastercard® card is issued by Comerica Bank, pursuant to a license by Mastercard International Incorporated. Mastercard® is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated.



Direct Express® y el logo de Direct Express® son marcas de servicio registradas de la Oficina del Servicio Fiscal del Departamento del Tesoro de EE. UU. (usadas con permiso).

Su tarjeta de débito



Servicio al cliente
Llame al **1.866.606.3311** (llamada gratuita)
24 horas al día, 7 días a la semana

¡Conserve y use esta tarjeta!

Los pagos de sus beneficios mensuales se harán en esta tarjeta. ¡No tire esta tarjeta!

Usted puede obtener dinero en efectivo en más de un millón de cajeros automáticos en todo el mundo. Visite nuestro sitio web o **descargue la aplicación móvil de Direct Express®** para obtener información sobre nuestros cajeros automáticos sin recargo. Usted puede hacer compras y obtener dinero en efectivo en comercios y bancos de todo el mundo donde acepten Mastercard®.

Disfrute la comodidad y simplicidad de su tarjeta de débito con chip Direct Express® Mastercard®

Llame a Servicio al Cliente ahora mismo para activar su tarjeta de débito Direct Express® Mastercard® y seleccione su número de Identificación personal (PIN).

- Seleccione su número de identificación personal (PIN) AHORA llamando al **1.866.606.3311**.
 - Ingrese su número de tarjeta cuando se lo indiquen.
 - Ingrese los cuatro últimos dígitos de su Número de Seguro Social.
 - Ingrese su fecha de nacimiento siguiendo las instrucciones.
 - Seleccione un PIN de cuatro dígitos. Ingréselo nuevamente para verificarlo.
- ¡Recuerde su PIN! Usted podrá necesitar su PIN para ciertas transacciones.
- Estampe su firma con tinta en el reverso de su tarjeta.
- Usted no podrá acceder a los fondos de la cuenta de su tarjeta hasta que haya seleccionado su PIN y su primer pago de beneficios haya sido depositado en su tarjeta.
- Descargue gratis la aplicación móvil de Direct Express® y administre su dinero de forma segura desde su dispositivo móvil.

Si esta es una tarjeta de reemplazo, usted debe seleccionar su PIN otra vez.

- Usted podrá optar por el mismo PIN o ingresar uno nuevo.
- Asegúrese de destruir su tarjeta anterior, pues ya no funcionará más.

Tiene varias opciones para recibir sus pagos: depósito directo a su cuenta bancaria; depósito directo a su propia cuenta prepago o esta tarjeta de beneficios. Infórmele a la oficina de beneficios acerca de la opción que elija.

Cargo mensual	Por compra	Retiro por cajero automático (ATM)	Recarga de efectivo
\$0	\$0	\$0.85* dentro de la red \$0.85* fuera de la red	N/A
Consulta de saldo en ATM (dentro de la red o fuera de la red)			\$0
Servicio al cliente (automatizado o agente en directo)			\$0 por llamada
Inactividad			\$0
Cobramos otros 7 tipos de comisiones. Estas son algunas de ellas:			
Entrega rápida de la tarjeta			\$13.50
Reemplazo de tarjeta			\$4.00 por cada reemplazo, después de un reemplazo gratuito por año.
<i>* Esta comisión puede ser más baja dependiendo de cómo y de dónde se use esta tarjeta. Consulte la información que se incluye por separado para obtener más detalles acerca de las comisiones y de las formas de acceder a su información de saldo y de fondos.</i>			
Sin característica de protección contra sobregiros/crédito.			
Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC.			
Para obtener información general acerca de las cuentas prepagadas, visite cfpb.gov/prepaid . Encuentre los detalles y las condiciones para todos los cargos y servicios en los paquete de la tarjeta.			



La tarjeta de débito Direct Express® Mastercard® es emitida por Comerica Bank, de acuerdo a una licencia de Mastercard International Incorporated. Mastercard® es una marca registrada y el diseño de los círculos es una marca de Mastercard International Incorporated.

List of all fees for Direct Express® Debit Mastercard® Card

All Fees	Amount	Details
Get Started		
Card purchase	\$0.00	There is no fee to obtain a Card account.
Monthly Usage		
Monthly Fee	\$0.00	There is no monthly fee associated with this Card account.
Spend money		
Purchase using your Personal Identification Number (PIN)	\$0.00	There is no fee for each purchase made using your PIN. There is no fee for signature-based purchases.
Get Cash		
ATM withdrawal (in-network)	\$0.85	You are allowed one (1) ATM withdrawal each month per deposit at in-network ATMs. A fee will be assessed for each additional withdrawal. "In-network" refers to the Direct Express® card surcharge-free ATM network, which offers surcharge-free ATM access at approximately 75,000 ATMs throughout the country including Comerica Bank, Charter One, Privileged Status, Alliance One, PNC Bank, Mastercard® ATM Alliance, and MoneyPass. Locations can be found at http://locations.comerica.com/ , www.citizensbank.com/customer-service/branch-locator.aspx , https://shazam.net/atms/ , www.allianceone.coop/a1atm/find , https://apps.pnc.com/locator/#/search , www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/find-nearest-atm.html and www.moneypass.com/atm-locator.html .
ATM withdrawal (out-of-network)	\$0.85	This is our fee for each out-of-network ATM withdrawal. You may also be charged a fee by the ATM operator, even if you do not complete a transaction.
Teller-assisted cash withdrawals	\$0.00	There is no fee for teller-assisted cash withdrawals.
Information		
ATM denial	\$0.00	There is no ATM denial fee associated with this account. An ATM denial occurs when a cardholder is not able to access his/her funds from the debit card account, which could occur for a variety of reasons.
Customer service (automated or live agent)	\$0.00	There is no fee for calling our automated customer service or speaking to a live agent, this includes calls for balance inquiries.
ATM balance inquiry (in-network or out-of-network)	\$0.00	There is no fee for this service.
Using your card outside the U.S.		
International ATM withdrawal	\$3.00 plus 3%	This is the fee for an ATM cash withdrawal outside of the U.S., and a surcharge by the ATM owner may apply.
International Transaction	3%	This is the fee for purchases at merchant locations outside of the U.S.
Other		
Card replacement	\$4.00	You are allowed one (1) card replacement for no fee per year after the receipt of your initial card. A fee will be assessed for each additional card replacement request.
Expedited Card Delivery	\$13.50	If you request your card to be expedited rather than receiving it by regular mail, you will be assessed the expedited card delivery fee for each time.
Direct Express® Cash Access	\$0.85	The fee is for this optional service per transaction.
Paper Statements	\$0.75	The fee is for this optional service per month.
Funds Transfers to U.S. Bank Account	\$1.50	The fee is for this optional service each time.

Your funds are eligible for FDIC insurance. Your funds will be held at or transferred to Comerica Bank, an FDIC-insured institution. Once here, your funds are insured up to \$250,000 by the FDIC in the event Comerica Bank fails, if specific deposit insurance requirements are met and your card is registered. See fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html for details.

No overdraft/credit feature.

Contact Direct Express® Customer Service by calling 1-866-606-3311; by mail at P.O. Box 540190, Omaha, NE 68154-0190; or visit www.usdirectexpress.com.

For general information about prepaid accounts, visit cfpb.gov/prepaid.

If you have a complaint about a prepaid account, call the Consumer Financial Protection Bureau at 1-855-411-2372 or visit cfpb.gov/complaint.

Listado de comisiones para Direct Express® Debit Mastercard® Card

Todas las tarifas	Monto	Detalles
Comenzar		
Compra con tarjeta	\$0.00	No hay ninguna cuota para obtener una cuenta de tarjeta.
Uso mensual		
Comisión mensual	\$0.00	No hay ninguna comisión mensual vinculada a esta cuenta de Tarjeta.
Gastar dinero		
Realice sus compras usando su Número de Identificación Personal (PIN)	\$0.00	No se cobra comisión por cada compra realizada usando su PIN. No se cobra comisión por compras realizadas con firma.
Obtener efectivo		
Consulta de saldo en ATM (dentro de la red)	\$0.85	Puede realizar una (1) retirada de fondos en cajeros automáticos por mes por depósito en los cajeros automáticos que pertenezcan a la red. Se le cobrará una comisión por cada retirada de fondos adicional. "Dentro de la red" hace referencia a la red de cajeros automáticos libre de recargos para tarjetas Direct Express®, que ofrece acceso a cajeros automáticos de forma gratuita en aproximadamente 75,000 cajeros automáticos en todo el país, incluidos Comerica Bank, Charter One, Privileged Status, Alliance One, PNC Bank, Mastercard® ATM Alliance y MoneyPass. Lugares pueden encontrarse en http://locations.comerica.com/ , www.citizens-bank.com/customer-service/branch-locator.aspx , https://shazam.net/atms/ , www.alliance-one.coop/a1atm/find , https://apps.pnc.com/locator/#/search , www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/find-nearest-atm.html y www.moneypass.com/atm-locator.html .
Consulta de saldo en ATM (fuera de la red)	\$0.85	Este es nuestro cargo por cada Retiro de Fondos en ATM Fuera de la red. El operador del ATM también puede cobrarle un cargo, incluso si no termina de realizar la transacción.
Retiros de dinero en ventanilla	\$0.00	No se cobra comisión por Retiros de Dinero en Ventanilla.
Información		
Negación de cajero automático	\$0.00	No hay comisión por negación de cajero automático vinculada a esta cuenta. Una negación de cajero automático ocurre cuando un titular de tarjeta no puede acceder a sus fondos desde la cuenta de tarjeta de débito, lo que podría ocurrir por distintas razones.
Servicio al cliente (automatizado o agente en directo)	\$0.00	No se cobra comisión por las llamadas a nuestro servicio de atención al cliente automatizado o por hablar con un agente, esto incluye las llamadas por consultas de saldo.
Consulta de saldo en ATM (dentro de la red o fuera de la red)	\$0.00	No se cobra comisión por este servicio.
Cómo usar su tarjeta fuera de los EE. UU.		
Retiro en ATM internacional	\$3.00 más 3%	Esta es la comisión por retirada de fondos en cajeros automáticos fuera de los Estados Unidos y es posible que se aplique un recargo por parte del dueño del cajero automático.
Cargo por transacción internacional	3%	Esta es la comisión por compras realizadas en ubicaciones comerciales fuera de los Estados Unidos
Otros		
Reemplazo de tarjeta	\$4.00	Tiene permitido un (1) reemplazo de tarjeta sin cargo por año después de haber recibido su tarjeta inicial. Se aplicará una cuota para cada solicitud de reemplazo de tarjeta adicional.
Entrega rápida de la tarjeta	\$13.50	Si solicita una entrega urgente de su tarjeta en lugar de recibirla por el correo regular se le cobrará un cargo por entrega urgente de tarjeta cada vez que lo haga.
Acceso a Efectivo con Direct Express®	\$0.85	Esta comisión es para este servicio opcional por transacción.
Extractos en papel	\$0.75	La comisión es por este servicio opcional por mes.
Transferencias de fondos a Cuenta Bancaria en los Estados Unidos	\$1.50	La comisión es por este servicio opcional cada vez que lo utilice.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC. Sus fondos se llevaron a cabo en o transferidos a Comerica Bank, una institución asegurada por la FDIC. Una vez aquí, sus fondos están asegurados hasta \$250,000 por la FDIC en caso de falla de Comerica Bank, si se cumplen los requisitos de seguro de depósito específico y su tarjeta está registrada. Ver fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html para más detalles.

Sin característica de protección contra sobregiros/crédito.

Comuníquese con Direct Express® Customer Service llamando al 1-866-606-3311, por correo postal a P.O. Box 540190, Omaha, NE 68154-0190 o visite www.usdirectexpress.com.

Para obtener información general acerca de las cuentas prepagadas, visite cfpb.gov/prepaid.

Si tiene una queja sobre una cuenta prepagada, llame a la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.